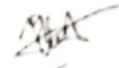


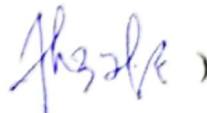
HALAMAN PENGESAHAN


Nama : Rizki Nurul Jannah
NIM : 20180502116
Kepeminatan : Hubungan Masyarakat
Judul : Strategi Customer Relationship Management Layanan Indihome
PT. Telkom Indonesia Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan
Pelanggan

Telah berhasil di pertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

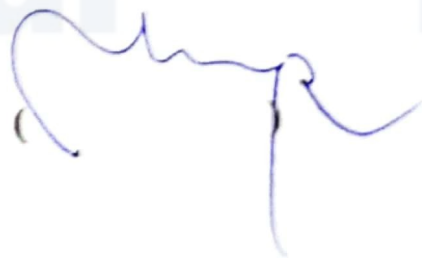
TIM PENGUJI

Pembimbing : Youna Chatrine Bachtiar, S.S, M.Ikom ()

Penguji : Ikbal Rehmat, ST, MT ()

Penguji : Dr. Nuria Astagini ()

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, M.Si., Ph.D. ()

Tanggal : 24 Agustus 2022